

Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza Bujtorné Fábíán Monika (székhely: 3534 Miskolc, Könyves Kálmán u. 29. adószám: 53035958-1-25, mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett www.monik-weddingdecoration.wezpage.hu címen elérhető Weboldal (“Weboldal”) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérem, hogy csak akkor vegye igénybe a Weboldal által nyújtott szolgáltatásokat, amennyiben az Általános Szerződési Feltételeket elolvasta, annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Ha ettől eltérő feltételekkel szeretné igénybe venni a szolgáltatásokat, kérem, a megrendelést megelőzően e-mailben vegye fel velem a kapcsolatot (kezmuvesekvasara4@gmail.com). A megrendelés elektronikus úton történő beküldésével elfogadja a jelen feltételeket is. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Bujtorné Fábíán Monika

A szolgáltató székhelye: 3534 Miskolc, Könyves K. u. 29. 2/3.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: kezmuvesekvasara4@gmail.com

Telefonszám: 06-20-6617042

Adószáma: 53035958-1-25

Szerződés nyelve: magyar

A tárhely-szolgáltató adatai:

Tárhely. Wezz Informatikai Kft.

Székhely: 1106 Budapest, Fehér út 10

E-mail cím: info@wezpage.hu

Telefonszám: +36 1 700 8099

Weboldal: www.wezpage.hu

Alapvető rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Az ÁSZF 2018. március 8-tól, határozatlan időtartamra lép hatályba. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosítsa.

Szerzői jogvédelem

A Weboldal mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll. Az Weboldalon található minden tartalom (beleértve a bejegyzéseket, a képeket és a videókat), illetve azok elrendezése szerzői jogvédelem alatt (az 1999. évi LXXVI. tv. alapján) és Bujtorné Fábián Monika jogtulajdonát képviseli. Minden a Weboldalon található tartalom másolása, felhasználása, átdolgozása, sokszorosítása, nyilvánossá tétele, terjesztése, eltorzítása és megcsonkítása tilos, beleértve a nem kizárólag bevételszerző tevékenységre való használatot is.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.monik-weddingdecoration.com domain névre, az ehhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.

Tilos minden tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kizárására, rendszerzésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha a Szolgáltató erre külön engedélyt ad.

Mivel a Weboldalon található teljes tartalom szerzői jogvédelem alatt áll, abból részletet, képet vagy szöveget másolni kizárólag a szerző, Bujtorné Fábián Monika írásos engedélyével lehet. Ellenkező esetben a hatályos jogszabályok alapján – az 1999. évi LXXV. törvény, valamint a 2012. évi C. törvény 385.§ – jogi eljárás megindítását kezdeményezzük, továbbá a jogosulatlan felhasználás napidíja felszámolásra kerül.

A jogosulatlan felhasználás díja: 40 000 Ft/nap/kép, mondat. Az összeg kiszámlázásra kerül a jogtalan felhasználónak, ha a Weboldalon található tartalmat azonos vagy hasonló formában megtaláljuk egy harmadik fél honlapján, a nyomtatott sajtóban vagy bármilyen más formában.

A Weboldalon található tartalomról csak linkelt hivatkozással lehet információkat felhasználni az interneten, a következő feltételek mellett:

Jól látható módon, linkelt formában meg kell jelölni a forrást. A linknek az adott tartalmi elemre kell mutatnia.

A www.monik-weddingdecoration.wezpage.hu oldal fő- vagy oldaldalainak más weboldalba történő beágyazása (például frame-ek segítségével) nem engedélyezett.

A linkelő honlap nem keltheti azt a benyomást, hogy a www.monik-weddingdecoration.wezpage.hu oldal vagy a Szolgáltató támogatja az adott oldalon kínált szolgáltatás igénybevételét vagy termék megvásárlását, kivéve, ha erről a Szolgáltatóval mint szerződő féllel kötött írásbeli szerződés másként nem rendelkezik.

A linkelő honlap nem szolgáltathat vagy tartalmazhat valótlan információt a www.monik-weddingdecoration.wezpage.hu oldalról, illetve a Szolgáltató és a linkelő honlap fenntartója között fennálló jogviszonyról és általában a Szolgáltató egyéb termékeiről vagy szolgáltatásairól.

A linkelő honlap nem tartalmazhat jogszabályt, harmadik személy jogait vagy közízlést sértő tartalmat.

A linkelésre vonatkozó szabályok megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a honlapra mutató link azonnali eltávolítására, ha a linkelő oldal üzemeltetője a felszólítás ellenére sem távolítja el, továbbá jogosult arra is, hogy a jogsértéssel összefüggő és felmerült kárának megtérítését szolgálja.

<https://monik-weddingdecoration.wezpage.hu>

Megvásárolható termékek köre

A weboldalon keresztül megvásárolható termékek organza, zsákvászon és egyéb textilanyagból (selyemvirágból) saját kezűleg (Bujtorné Fábíán Monika által) készített menyasszonyi örökcsokrok, koszorúslány csokrok, dobócsokrok, virágboxok, asztali dekorációk, illetve egyéb esküvői és lakásdekorációs termékek, ajándékok, nászajándékok.

A termékek kizárólag online vásárolhatók meg.

Rendelési információk, a rendelés menete

A Weboldal használata és a megrendelés nem kötött regisztrációhoz. A Weboldalon található termékeket az oldalon keresztül küldött üzenetben (a Kapcsolat menüpont alatt) vagy közvetlenül a kezmuvesekvasar4@gmail.com címre küldött e-mailen keresztül lehet megrendelni. Van lehetőség telefonos kapcsolatfelvételre is a megadott elérhetőségen keresztül, ám ezt követően is szükséges a megrendelés részleteinek írásban történő pontosítása, rögzítése. Kérjük, a megrendelését csak akkor adja le, ha elolvassa az Általános Szerződési Feltételeket és elfogadja az abban foglaltakat.

Ha a termékről a feltüntetetteken kívül bővebb információt szeretne kapni, a kapcsolattartói elérhetőségeken (e-mailben vagy telefonon) kérheti.

Készleten lévő termékek megrendeléskor pontosan le kell írni, hogy melyik terméket szeretné megrendelni. Egyedi termék készítése esetén részletesen le kell írni az elképzeléseket (szín, méret, forma elrendezés stb.). Emellett a megrendelő nevét, pontos szállítási és számlázási címét, illetve elérhetőséget (e-mail cím, telefonszám) is fel kell tüntetni az e-mailben. A megrendelést a beérkezéstől számított 2 munkanapon belül visszaigazoljuk, illetve felvesszük a megrendelővel a kapcsolatot.

Ha tudjuk teljesíteni a megrendelést, a visszaigazoló e-mailben részletesen tájékoztatjuk a rendelés teljesítésének menetéről, a fizetési lehetőségekről, a vállalt határidőről. Készleten lévő termék megrendelése esetén az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a visszaigazolástól számított 5 munkanap. Ha a termék nincs raktáron vagy egyedi készítettésű terméket rendel, az elkészítő idő 7-15 munkanap.

Egyedi készítettésű termék megrendelése esetén a megrendelést a termék alapanyagának rendelkezésre állásának megfelelően teljesítjük. Amennyiben nem áll rendelkezésünkre a megrendelt termék alapanyaga, akkor a lehető legrövidebb úton értesítjük e-mailben, és megadjuk, hogy mikor tudjuk teljesíteni a megrendelését. Ebben az esetben a teljesítés határideje változhat.

Ha a Szolgáltatónak egyáltalán nem áll rendelkezésére a termék alapanyaga és azt nem is tudja beszerezni, köteles erről a Megrendelőt haladéktalanul tájékoztatni, valamint, amennyiben nem tudnak megegyezni más termék helyettesítésében, a Megrendelő által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül köteles visszatéríteni. A megrendelés visszaigazolását követően elküldjük a díjbekérőt, melyet a szállítás formájától függően kell rendezni. A számlát a termékkel egyidőben küldjük, illetve adjuk át.

A termékek ára tartalmazza a csomagolás díját, de nem tartalmazza a szállítási díjat. 35000 ezer Ft feletti értékben történő vásárlás esetén nem számítunk fel szállítási díjat. A Szolgáltató alanyi adómentes, nem tartozik az ÁFA hatálya alá, a termékek árában ÁFÁ-t nem számít fel.

Adatkezelési tájékoztató

Az Adatkezelési tájékoztatót [IDE](#) kattintva olvashatja el.

Fizetési lehetőségek

A megrendelt termékek fizetésének módja:

banki előre utalással: ha már visszaigazoltuk a megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámot és a rendelési számot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában. Az összeg bankszámlánkon történő jóváírása után adjuk fel futárszolgálattal a terméket és vele együtt küldjük a számlát is.

35.000. Ft feletti megrendelés esetén a szállítás ingyenes.

Személyesen, készpénzben az áru átvételével egyidejűleg

Szállítási lehetőségek és feltételek

Átadás / átvétel

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa megrendelt terméket csak a termék értékének teljes kifizetését követően kerül átadásra.

A www.monik-weddingdecoration oldalról rendelt termékeket DPD Futárszolgálat kézbesíti. Amennyiben Ön nem tartózkodik a megadott szállítási címen a kézbesítés időpontjában, a futár felveszi a kapcsolatot a vásárlóval, a csomag átvételével kapcsolatos egyeztetésről.

A kézbesítéssel kapcsolatos esetlegesen felmerülő problémákért felelősséget nem vállalunk, a szállítás kifogástalanságát a futárszolgálat szavatolja.

Kérjük, a csomagot a kézbesítéskor a kézbesítő előtt vizsgálja meg, és ha esetlegesen sérülést vagy hiányt észlel a terméken vagy a csomagoláson, kérje a jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Kérjük, csak abban az esetben rendeljen terméket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a kézbesítőnek. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előretulással történő kiegyenlítése után áll módunkban ismételtén kiszállítani.

Elállás joga

Amennyiben a Megrendelő egy már elkészült, a weboldalon elérhető terméket rendel meg a Szolgáltatótól, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a Megrendelő él az elállás jogával, úgy ezt a céggel egyértelműen írásbeli nyilatkozatban köteles közölni postai ajánlott tértivevényes küldeményben vagy e-mailben.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A Megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A Szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettséget mindaddig nem kell teljesíteni, amíg a terméket vissza nem kapta.

A terméket ajánlott/registrált/nyomon követhető küldeményként kérjük visszaküldeni az alábbi címre: Bujtorné Fábíán Monika 3534 Miskolc, Könyves Kálmán u. 29. A csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldjük a pénzt az Ön által meghatározott módon, az esetleges levonásokkal csökkentetten.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Megrendelőt nem illeti meg az elállás joga, ha a Szolgáltató a termékeket a Megrendelő egyedi igényei és utasításai alapján, illetve a Megrendelő egyedi kérésére állítja elő személyre szabottan. Kiszállítás esetén amennyiben Megrendelő elégedetlen a kapott termékkel, a csomag átvétele után, írásban jelezheti azt Szolgáltató felé a kezmuvesekvasara4@gmail.com címen. Szolgáltató köteles megrendelő panaszára három munkanapon belül érdemben reagálni.

Garancia

A vevőnek jogában áll reklamálni, ha hibás a termék. Ilyen esetben kérjük, ezt haladéktalanul jelezze felénk! A reklamációt a bejelentés beérkezésétől számított 15 munkanapon belül vizsgáljuk ki. A szavatosság időtartama 6 hónap. Szavatossági igény esetén a vevő kérheti a termék javítását, cseréjét, vagy a vételár csökkentését. A kifogásolt terméket a Vevő köteles visszajuttatni az Eladóhoz, csak ezután élhet a szavatossági igényével, visszajuttatásáról a

Vevőnek kell gondoskodnia, ez a költség a Vevőt terheli. A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák esetén szavatossági igény nem érvényesíthető. A szavatossági igény leértékelt áru esetén is érvényesíthető, ilyenkor is lehet minőségi kifogással élni, amennyiben a leértékelés oka nem került megjelölésre.

Panaszok érvényesítésének helye, módja: írásban postai úton, vagy elektronikus levélben az alábbi elérhetőségeken:

Név: Bujtorné Fábíán Monika
Levelezési cím: 3534 Miskolc, Könyves Kálmán u. 29.

Panaszkezelés

A Szolgáltató célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Megrendelőnek mégis valamilyen panasza van a termékkel, a szerződéssel, annak teljesítésével vagy az eladói szolgáltatással kapcsolatban, úgy azt a kezmuvesekvasara4@gmail.com címre küldheti.

A Szolgáltató a panaszokat a beérkezésük sorrendjében, legkésőbb 30 napon belül vizsgálja ki, és a panasz közlésével egyező módon értesíti a Megrendelőt a vizsgálat eredményéről. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát öt évig megőrzi, s azt a hatóságoknak felhívásukra bemutatja.

További panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is: Név: Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Cím: HUN-1088 Budapest, József körút 6. Levelezési cím: HUN-1428 Budapest, postafiók: 20 Telefonszám: 06(1)459-